

CharlotteRadiology

Breast Center

Política de cancelaciones y ausencias

Sabemos que pueden surgir situaciones que le impedirán asistir a la cita programada, por lo que le pedimos que nos envíe una notificación con al menos 24 horas de anticipación para cancelar o cambiar la fecha de la cita. Al hacerlo, podemos ofrecerle su tiempo a otro paciente que está esperando para recibir servicios. La falta de una notificación adecuada se considera como ausencia, ya que no podremos utilizar el horario de su cita para otro paciente.

Las ausencias y cancelaciones que ocurran con menos de 24 horas de anticipación pueden quedar sujetas a una tarifa de cancelación de \$50. Los pacientes que no se presenten o que presenten una notificación inadecuada dos (2) o más veces no podrán volver a asistir al centro ni concertar citas en el futuro. Las tarifas de cancelación son responsabilidad del paciente y deben abonarse en su totalidad antes de la próxima cita.

Comprendemos que algunas circunstancias inevitables pueden causar que no asista a su cita o que brinde una notificación inadecuada. En este caso, las tarifas de cancelación pueden no aplicarse a discreción de la administración.

Nuestro centro cree firmemente que una relación positiva entre el proveedor y el paciente se basa en la comprensión, en una buena comunicación y en el respeto mutuo. Si tiene preguntas sobre nuestra política de ausencias y cancelaciones, comuníquese con el personal de recepción.
